

PORTERS ATS 利用規約

効力発生日：2024年1月12日

ポーターズ株式会社（以下「ポーターズ」という）が提供するクラウド型サービス PORTERS ATS（以下「ATS」という）を利用するお客様は、利用申込みと同時に以下の条件に同意したとみなされます。「お客様」とは、ATSに登録またはATSを使用する個人または法人を意味します。

◆利用許諾範囲

ポーターズは、お客様に対し、本規約に定める条件で、ATSを提供し、お客様はATS及びATSで表示されるビジュアル、ドキュメント（以下「本コンテンツ」と総称する）を本規約に従い、お客様の社内業務目的のみに使用し表示するものとします。

◆ユーザーアカウント

ATSの利用には、PORTERS のアカウントを有していることが必要です。

◆本アプリケーションサービスの機能

ATSは以下の機能を提供します。お客様は、ATSの利用にあたり、お客様が外部媒体で保管あるいは取得したデータおよび情報について、ATSが受信しPORTERSに転送すること、転送のためにATSがデータおよび情報を編集することに同意します。

1. 外部媒体のお客様アカウントにエントリーした求職者情報をPORTERSのお客様アカウントに転送
2. 転送のための設定

◆利用開始と利用終了

1. お客様はポーターズにポーターズが定めるATSの利用申込書を提出し、ポーターズが受領することで、ATSを利用開始することができます。
2. 利用開始日から利用終了日をATSの利用期間とし、利用開始日から【利用料金および支払方法】にしたがい利用料金が課金されます。
3. お客様はポーターズに書面またはメールで通知することで、いつでもATSを利用終了できます。
4. お客様がPORTERSの全てのユーザーアカウントを利用終了する場合、お客様はATSの利用終了を行った後にPORTERSの最後のユーザーアカウントを利用終了することに予め了承したものとします。

◆導入・運用コンサルティング

1. お客様が利用申込書により導入・運用コンサルティングの利用を申し込んだときは、ポーターズはお客様の委託により利用申込書記載の導入・運用コンサルティングを実施します。お客様は、導入・運用コンサルティング業務に必要な協力を行うものとしてします。

2. 導入・運用コンサルティングの業務完了期限が定められている場合において、次の各号の一に該当する場合には、ポーターズは、遅延の責めを負うことなく完了期限の変更を求めることができます。

(1) 導入・運用コンサルティング業務遂行のために必要な資料や情報の提供、又はお客様（お客様が依頼した第三者など、お客様関係者を含む）の指示等について、過誤又は不適切な部分があったとき、又はこれらにつき、お客様の提供や意思決定について遅延があり業務の進捗に支障が生じたとき

(2) 業務実施へのお客様の協力が遅延し業務の進捗に支障が生じたとき

(3) 業務着手後、依頼内容又は仕様の変更があったとき

(4) 天災その他ポーターズのコントロール不能な事情が生じ業務の進捗に支障が生じたとき

3. 導入・運用コンサルティングが制作物の作成を含む場合、当該制作物にお客様の確認を得た仕様に適合しない不具合（以下「不適合」といいます）があり、お客様が課金開始日の6ヶ月後までにその修正を求めたときは、ポーターズは無償で当該制作物の不適合の修正を行います。但し、不適合がお客様の資料や情報の提供、又はお客様（お客様が依頼した第三者など、お客様関係者を含む）の指示等に起因する場合は、契約不適合責任の対象外とします。ポーターズは当該制作物の品質について、本利用規約に定める以外の保証責任、損害賠償責任、その他の責任を負いません。

◆利用料金および支払い方法

1. ATSの利用料金は、ポーターズが定めるPORTERS料金表に基づき課金されます。

2. お客様は当月分の利用料金、導入・運用コンサルティング費用ならびにスポット費用を翌月末日までにポーターズから発行される請求書にもとづき支払うものとしてします。

3. 利用料金および費用の支払方法はお客様とポーターズの合意した方法とします。合意がないときはポーターズの指定銀行口座への振込みとしますが、この場合、振込手数料はお客様の負担とします。

4. お客様が支払を延滞した場合は、完済までの期間につき支払金額に年14.6%の割合で延滞金を加算して支払うものとしてします。

5. 支払期日から30日を経過しても利用料金の支払が完済されない場合は、ポーターズは何らの通知および催告を要さずお客様のATSの利用を一時停止しまたはユーザ

アカウントの利用を終了させることができます。利用停止または利用終了によりお客様または第三者に発生する全ての損害（データ、売上、利益、その他の経済的便宜を得られなかったことを含む。また弁護士費用など利用停止に関連して生じた費用も含む）について、ポーターズは一切責任を負いません。

◆利用料金の改定

ポーターズは、3ヶ月以上前に【通知】で定める方法で通知をすることにより利用料金を変更することができます。お客様は、変更後にATSを継続してご利用いただいた場合には、変更に同意したものとみなされます。

◆ユーザーの責任

ATS内でのすべての活動については、お客様に全責任があります。お客様は、ATSの無断使用、もしくはセキュリティ違反を発見した場合またはその疑いがある場合には、直ちにポーターズに連絡しなければなりません。また、ATSまたは本コンテンツのコピーや頒布行為を発見した場合またはその疑いがある場合、直ちにそれらの行為を中止させるよう最善を尽くさなければなりません。ポーターズは、お客様の通信、送信もしくは受信される情報、データについて責任を負いません。また、お客様は、求職者や求人企業がATSの機能により入力する個人情報等のデータを取得するにあたり、お客様の個人情報保護方針やプライバシーポリシーを明示し同意を得たうえで取得するものとします。ATSを介して保管された個人情報、個人データ等については、お客様がGDPR等関係国の法令に基づきお客様の責任で適正に管理し対処するものとします。

◆技術サービスの提供

ポーターズは以下の技術サービスを実施します。

1. ポーターズは、お客様の利用期間中にATSにエラーが発見された場合には、誠意をもってエラーの訂正・修正に努めます。
2. ポーターズは、ネットワークやシステムの監視、トラブル防止及び障害発生時の連絡確認の徹底に努めます。
3. ATSのサービスレベルについては、ATSサービスレベルアグリーメントが適用されます。

◆禁止行為

お客様の以下の行為は禁止されています。

1. ATSの再販、および承認範囲を越える使用。
2. ATSまたは本コンテンツを複製、または第三者にライセンス許諾、販売、移転、利用可能化、頒布および譲渡すること。
3. インターネット上でATSへ「リンク」をはること、他のサーバその他の機器上で本コンテンツを「フレーム」すること。
4. ATSに接続されているサーバやネットワークを混乱させ、妨害すること、またはかかるネットワークの規則、ポリシー、手続きに違反すること。

5. 他のユーザーがATSを使用しその便宜を享受することについていやがらせをしたり妨害すること。

◆情報およびデータ

ATSにはお客様が入力するデータ及びATSにより転送されるデータ、情報（以下「本データ」）は、ソフトウェアの機能によりポーターズが認識することなくインターネット回線を通じて自動的にサーバに記録されるものであり、ポーターズは本データの保存や管理の義務を負わず、データの抹消、改変、破壊、損害、損失もしくは保存の失敗に関して、一切責任を負いません。またポーターズは、本データの正確性、品質、正当性、合法性、信頼性、適切性、著作権については、お客様が全責任を負い、ポーターズは責任を負わないものとします。上記に関し他のユーザー又は第三者との間で生じた紛争について、お客様は自己の責任と費用で解決するものとし、ポーターズに生じた費用及び損害について賠償義務を負います。

◆財産権

本利用規約で明示的に許諾された場合を除いて、ATS および本コンテンツに関する権利、権原または利益は、お客様に付与されません。ポーターズは、ATS または本コンテンツに関する著作権その他の知的財産権を含む全財産権を保持します。

◆秘密の保持

お客様とポーターズ双方は、本利用規約ならびにATS使用に関連して知り得た機密事項について守秘義務を負い、ATSの使用及び運営以外に利用しないものとします。機密事項とは、既に公表されているか又は取得後に公知となった情報を除く、お客様のアカウント情報、受信・転送されるデータ全て、ATSの営業・技術に関する事業・経営上の諸情報を対象とします。

◆反社会的勢力の排除

1. お客様とポーターズ双方は、自己または自己の代理人が、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

（1）暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下「暴力団員等」という。）

（2）暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること

（3）暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

（4）自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

（5）暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

（6）役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. お客様とポーターズ双方は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約します。

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
- (5) その他前各号に準ずる行為

◆補償

お客様は、お客様による ATS の使用もしくはお客様の本利用規約違反により発生する請求、費用、損害、損失、義務、出費（弁護士費用を含む）について、ポーターズに補償をし、損害を生じさせません。

◆強制終了

ポーターズは、お客様が本利用規約に従わない場合には、その裁量により、お客様のパスワードやアカウントを無効にしたり、ATS の使用を終了させることができます。ポーターズはこれによりお客様または第三者に生じた一切の損害について賠償責任を負いません。お客様が【禁止行為】または【秘密の保持】に違反するおそれがあるとポーターズが判断し、終了予定日の少なくとも 10 日前に解約通知をなした場合も同様とします。

◆保証のないこと

ポーターズは、以下の事項については、保証をいたしません。

1. ATS および本コンテンツに関し、信頼性、適時性、品質、瑕疵がないこと、特定の目的への適合性、商品性、真実性、正確性および完全性を備えていること、常に使用可能であること。
2. ATS の使用が、安全であり、タイムリーであり、中断されないものであり、他のハードウェアおよびソフトウェアのシステムやデータと互換性があること。
3. ATS がお客様の要求または要望に適切であること。
4. 転送されるデータが正確で信頼性があること。
5. エラーまたは欠陥が修正されること。
6. ATS を利用可能にするサーバに、ウィルスその他の有害な要素がないこと。
7. ATS および本コンテンツについて、本利用規約で明示的に保証した事項を除く、あらゆる表明、保証。
8. ATS を介してリンクされるインターネット上のいかなるサイトについても、何らの保証もいたしません。ATS は、お客様の便宜としてのみリンクを提供するものであり、そのようなサイトから利用可能なコンテンツ、製品その他の内容について、一切責任を負いません。

◆責任の限定

何らかの請求が発生した場合におけるポーターズの責任は、当該請求の原因事実発生前の6ヶ月間にお客様が実際にポーターズに支払った月額利用料金を上限とします。ポーターズは、ATS 利用により発生する間接的損害、付随的損害、結果的損害その他のあらゆる種類の損害（データ、売上、利益、その他の経済的便宜を得られなかったことを含む）について、一切責任を負いません。また、ATS を通じて取得されたコンテンツについて、一切責任を負いません。また、原因の如何を問わず、ATS および本コンテンツの障害、不正確さ、エラーまたは欠落について、責任を負いません。

◆提案

ポーターズは、お客様から提供された ATS についての提案、アイデア、フィードバック、勧告または他の情報に関するすべての権利および利益（関連するすべての知的財産権を含む）を所有します。

◆将来計画

将来、ATS の機能変更、設備増設を必要とする場合、お客様はその変更積極的に協力するものとします。

◆中断・中止

1. ポーターズは、定期的に ATS に係るコンピュータシステムの点検または保守作業を行う場合、お客様に事前に通知したうえで、ATS の全部または一部を一時的に中断することができるものとします。

2. ポーターズは、以下の事項に該当する場合、お客様に事前に通知することなく、ATS の全部または一部を一時的に中断、停止または変更することができるものとします。

(1) ポーターズが、緊急で ATS に係るコンピュータシステムの点検または保守作業を行う場合

(2) ATS に係るコンピュータシステム、通信回線等に障害が発生し、正常かつ安全な状態で稼働しない場合、または稼働する見込みがないとポーターズが判断した場合

(3) 火災、停電、天災地変等により、ATS の運営が困難であるとポーターズが判断した場合

3. ポーターズが、業務上の都合、経済状況その他の理由により、ATS の運営を停止、中止または変更する必要があると判断したときは、1ヶ月以上前にお客様に予告のうえ、ATS の運営を中止、停止または変更することができます。

4. 第1項から第3項に定める措置に起因する損害について、ポーターズは一切の責任を負いません。

◆通知

ポーターズのお客様への通知は、お客様の電子メールアドレスへの通知またはポーターズのホームページ上での掲載により、お客様に到達したものとみなされます。

◆規約の変更

ポーターズは、本規約の条項をいつでも変更することができます。本利用規約の変更は、新利用規約の発効日の少なくとも1か月以上前に、発効日を明示したうえ変更後の利用規約をお客様に通知またはATS上に掲示することによりお知らせいたします。お客様は、定期的に本規約の変更をチェックする責任を負うものとします。お客様が、規約変更の発効日以降、ATSを継続してご利用いただいた場合には、変更に同意したものとみなされます。

◆**疑義事項**

本利用規約に関し、疑義が生じた場合は、お客様・ポーターズ双方で誠意を持って協議するものとします。

◆**準拠法、管轄裁判所**

本規約の準拠法は日本国法とし、東京地方裁判所を本規約に関する訴訟の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。